

AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO DE QUINTANA ROO



**ANÁLISIS DEL INFORME DE AVANCE DE GESTIÓN FINANCIERA
SECRETARÍA DE TURISMO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
AL CUARTO TRIMESTRE DEL EJERCICIO 2019**

**ANÁLISIS DEL INFORME DE AVANCE DE GESTIÓN FINANCIERA
SECRETARÍA DE TURISMO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
Período del 1 de enero al 31 de diciembre de 2019**

INTRODUCCIÓN

La Auditoría Superior del Estado de Quintana Roo, en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 14, último párrafo, de la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas (LFRCQROO), realizó el análisis del Informe de Avance de Gestión Financiera en los 30 días posteriores a la fecha de su presentación, para ser entregado a la Comisión de Hacienda, Presupuesto y Cuenta de la Legislatura del Estado de Quintana Roo.

De acuerdo con lo establecido en el artículo 6, fracción XVII de la LFRCQROO, el Informe de Avance de Gestión Financiera es: **“el informe trimestral que rinden los Poderes del Estado y los entes públicos a la Auditoría Superior del Estado para el análisis correspondiente, sobre los avances físicos y financieros de los programas aprobados, del ejercicio presupuestal correspondiente”**.

Asimismo, el artículo 14 de la citada ley, dispone que el Informe de Avance de Gestión Financiera contendrá lo siguiente:

- I. El flujo contable de ingresos y egresos de cada trimestre en que se ejerza el Presupuesto de Egresos, y
- II. El avance del cumplimiento de los programas con base en los indicadores aprobados en el Presupuesto de Egresos.

Por su parte, la **Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo** por conducto de la Secretaría de Finanzas y Planeación, entregó el 24 de enero de 2020 a esta entidad fiscalizadora, su Informe de Avance de Gestión Financiera correspondiente al cuarto trimestre, el cual incluye las cifras acumuladas del periodo del 1 de enero al 31 de diciembre del ejercicio fiscal 2019, en los términos señalados y de conformidad a la Guía y Lineamientos respectivos.

El contenido de dicho informe incluye:

- I. El Flujo de Ingresos y Egresos, y

- II. El Avance del Cumplimiento de los Programas.

I.- EL FLUJO DE INGRESOS Y EGRESOS

Para este apartado, la **Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo** presenta la información y cifras correspondientes a los Flujos de Ingresos y Egresos de forma consolidada en el Informe de Avance de Gestión Financiera de la Secretaría de Finanzas y Planeación.

II.- EL AVANCE DEL CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS

La **Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo**, en el período del 1 de enero al 31 de diciembre de 2019, presenta el siguiente avance del cumplimiento de los programas con base en los indicadores aprobados en el Presupuesto de Egresos:

SECRETARÍA DE TURISMO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO AVANCE DEL CUMPLIMIENTO DE METAS Y PROGRAMAS PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019								
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	METAS - AVANCES						JUSTIFICACIONES
		PROGRAMADO		REALIZADO		PORCENTAJE DE AVANCES		
		ANUAL	4to. TRIM.	4to. TRIM.	ACUM.	RESPECTO A LA META TRIM.	RESPECTO A LA META ANUAL	
E050 – Concurrencia y Gabinete.	F - Contribuir a consolidar a Quintana Roo como un destino competitivo y líder de la actividad turística y que como motor del desarrollo económico y social del Estado genere bienestar para todos, mediante el fortalecimiento de los esquemas de colaboración y corresponsabilidad que permitan alinear la política turística entre los órdenes de Gobierno y la Sociedad.	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00%	100.00%	Se reporta al 100% derivado de cambio de metodología con relación al momento de establecer la meta. El cierre preliminar 2019, considerando turistas hospedados en hoteles y otros tipos de hospedaje, así como pasajeros y tripulantes de cruceros, supera los 22 millones de visitantes.
	P - Los habitantes de Quintana Roo se benefician debido a la alineación de la Política Turística en los tres órdenes de Gobierno fortaleciendo los esquemas de colaboración y corresponsabilidad.	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00%	0.00%	Meta no alcanzada debido a factores externos a la Dependencia.
	C01 - Reuniones de coordinación de los tres Órdenes de Gobierno realizadas.	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00%	100.00%	Meta alcanzada
	C02 - Atención prestada a los turistas que presenten solicitudes de acompañamiento durante su estancia en los destinos turísticos del Estado.	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00%	100.00%	Se logró atender/turnar el 100% de las solicitudes de acompañamiento recibidas por ser un programa todavía nuevo, lo que genera que el volumen de solicitudes no supera la capacidad de personal, material y física, lo que posibilita ofrecer atención al 100%.
E047 – Diversificación.	F - Contribuir a consolidar a Quintana Roo como un destino competitivo y líder de la actividad turística y que como motor del desarrollo económico y social del Estado genere bienestar para todos, mediante el fomento de la diversificación y el desarrollo de productos turísticos novedosos e integrales.	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00%	100.00%	Se reporta al 100% derivado de cambio de metodología con relación al momento de establecer la meta. El cierre preliminar 2019, considerando turistas hospedados en hoteles y otros tipos de hospedaje, así como pasajeros y tripulantes de cruceros, supera los 22 millones de visitantes.
	P - Los visitantes incrementan su permanencia en los destinos turísticos del Estado como resultado de la diversificación y el desarrollo de productos novedosos e integrales que se basan en el uso de mejores prácticas a nivel internacional.	0.57	0.57	0.57	0.57	100.00%	100.00%	Datos preliminares

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

SECRETARÍA DE TURISMO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO AVANCE DEL CUMPLIMIENTO DE METAS Y PROGRAMAS PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019								
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	METAS - AVANCES						JUSTIFICACIONES
		PROGRAMADO		REALIZADO		PORCENTAJE DE AVANCES		
		ANUAL	4to. TRIM.	4to. TRIM.	ACUM.	RESPECTO A LA META TRIM.	RESPECTO A LA META ANUAL	
	C01 - Proyectos de desarrollo ecoturístico y de arqueología estratégicos para la entidad impulsados.	1.00	0.00	0.00	100.00	0.00%	10,000.00%	
E051 - Financiamiento e Inversión.	F - Contribuir a consolidar a Quintana Roo como un destino competitivo y líder de la actividad turística y que como motor del desarrollo económico y social del Estado genere bienestar para todos, mediante la promoción y facilitación del financiamiento y la inversión pública y privada en el Estado, para proyectos que cuenten con potencial turístico.	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00%	100.00%	Se reporta al 100% derivado de cambio de metodología con relación al momento de establecer la meta. El cierre preliminar 2019, considerando turistas hospedados en hoteles y otros tipos de hospedaje, así como pasajeros y tripulantes de cruceros, supera los 22 millones de visitantes.
	P - En el Estado de Quintana Roo se promueve y facilita el financiamiento y la inversión pública y privada para proyectos que cuenten con potencial turístico.	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00%	100.00%	Derivado de que no existen fuentes sobre la mayoría de los montos invertidos en los proyectos privados, estos se estiman mediante costos paramétricos.
	C01 - Difusión realizada de la oferta de instrumentos financieros acordes a las necesidades del sector turístico.	100.00	100.00	28.57	28.57	28.57%	28.57%	Se realizaron dos eventos, uno en Cozumel y el otro en Felipe Carrillo Puerto.
E040 - Fortalecimiento de la Oferta.	F - Contribuir a consolidar a Quintana Roo como un destino competitivo y líder de la actividad turística y que como motor del desarrollo económico y social del Estado genere bienestar para todos, mediante el fortalecimiento de la competitividad de la oferta turística estatal incrementando los niveles de satisfacción de nuestros visitantes.	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00%	100.00%	Se reporta al 100% derivado de cambio de metodología con relación al momento de establecer la meta. El cierre preliminar 2019, considerando turistas hospedados en hoteles y otros tipos de hospedaje, así como pasajeros y tripulantes de cruceros, supera los 22 millones de visitantes.
	P - Los visitantes de los destinos de Quintana Roo incrementan sus niveles de satisfacción debido a la competitividad de la oferta turística estatal.	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00%	100.00%	Datos preliminares
	C01 - Mejora continua de la oferta turística mediante Programas / Convenios de colaboración firmados.	100.00	100.00	9.09	16.67	9.09%	16.67%	Durante el mes de Diciembre se llevó a cabo la firma de convenio con el ICATQROO para la ejecución de un programa de capacitación dirigido a los prestadores de servicios turísticos, en diversos temas entre los que se encuentran: Calidad en el Servicio, Inglés turístico básico e Inglés comercial básico, marketing por redes sociales, entre otros.

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

SECRETARÍA DE TURISMO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO AVANCE DEL CUMPLIMIENTO DE METAS Y PROGRAMAS PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019								
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	METAS - AVANCES						JUSTIFICACIONES
		PROGRAMADO		REALIZADO		PORCENTAJE DE AVANCES		
		ANUAL	4to. TRIM.	4to. TRIM.	ACUM.	RESPECTO A LA META TRIM.	RESPECTO A LA META ANUAL	
M001 – Gestión y Apoyo Institucional.	F - Contribuir a impulsar la modernización de la Administración Pública Estatal, de tal manera que las estructuras y los procedimientos gubernamentales sigan el modelo de una Gestión para Resultados que permita la creación de valor público, mediante acciones de facilitación para el cumplimiento de metas sustantivas.	15.00	15.00	0.00	0.00	0.00%	0.00%	Reporte 2019 del índice General de Avance en PbR-SED Entidades. De conformidad con el Documento relativo al cumplimiento de las disposiciones contenidas en el párrafo tercero del artículo 80 de la Ley General de Contabilidad Gubernamental, emitido por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP), se realizó una revisión de las principales acciones que los entes públicos han ejecutado con el objeto de contribuir a la implementación y operación del PbR-SED y se muestran, en forma general, las principales fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas que identificaron los representantes de los gobiernos subnacionales, las cuales pueden apoyar o en su caso limitar la consolidación del modelo PbR-SED en sus respectivos ámbitos. A partir de la revisión de la información del ejercicio de auto-análisis por parte de los entes públicos analizados, respecto del estado de la estrategia PbR-SED en el gobierno local, se identificaron de manera cualitativa las características que prevalecen en cuanto a su implementación y fortalecimiento. De igual forma, a fin de dar mayor sustento a lo identificado en el ejercicio de auto-análisis, se tomaron como referencia las respuestas sustentadas con evidencia documental que cada ente público proporcionó durante los ejercicios 2014 a 2018. Por lo tanto el índice PbR-SED no cuenta con una valoración cuantitativa para el ejercicio fiscal 2019.

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

SECRETARÍA DE TURISMO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO AVANCE DEL CUMPLIMIENTO DE METAS Y PROGRAMAS PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019								
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	METAS - AVANCES						JUSTIFICACIONES
		PROGRAMADO		REALIZADO		PORCENTAJE DE AVANCES		
		ANUAL	4to. TRIM.	4to. TRIM.	ACUM.	RESPECTO A LA META TRIM.	RESPECTO A LA META ANUAL	
	P - Los habitantes del Estado de Quintana Roo cuentan con un Gobierno de Resultados.	85.01	85.01	75.76	75.76	89.11%	89.11%	
	C01 - Actividades de facilitación (apoyo) desarrolladas para el cumplimiento de metas de las áreas sustantivas.	100.00	100.00	100.00	219.51	100.00%	219.51%	Datos preliminares
E046 – Impulso a la Promoción.	F - Contribuir a consolidar a Quintana Roo como un destino competitivo y líder de la actividad turística y que como motor del desarrollo económico y social del Estado genere bienestar para todos, mediante el incremento de la captación de la derrama económica que se genera en los destinos turísticos del Estado.	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00%	100.00%	Se reporta al 100% derivado de cambio de metodología con relación al momento de establecer la meta. El cierre preliminar 2019, considerando turistas hospedados en hoteles y otros tipos de hospedaje, así como pasajeros y tripulantes de cruceros, supera los 22 millones de visitantes.
	P - Los visitantes nacionales e internacionales incrementan su presencia y derrama económica en los destinos de Quintana Roo, como resultado del impulso a la promoción turística.	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00%	100.00%	Se reporta al 100% derivado de cambio de metodología con relación al momento de establecer la meta. El cierre preliminar 2019, considerando turistas hospedados en hoteles y otros tipos de hospedaje, así como pasajeros y tripulantes de cruceros, supera los 14,779 millones de dólares de derrama.
	C01 - Representación de Quintana Roo en ferias turísticas nacionales e internacionales implementada.	100.00	100.00	83.33	100.00	83.33%	100.00%	Octubre: ARPAFEST, Cancún Travel Mart, Tianguis Pueblos Mágicos, ATMEX. Noviembre: World Travel Market.
E052 – Innovación.	F - Contribuir a consolidar a Quintana Roo como un destino competitivo y líder de la actividad turística y que como motor del desarrollo económico y social del Estado genere bienestar para todos, mediante el incremento de la capacidad institucional para simplificar y unificar los trámites administrativos, facilitando la gestión de empresas y brindando mejores servicios turísticos haciendo uso de herramientas tecnológicas.	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00%	100.00%	Se reporta al 100% derivado de cambio de metodología con relación al momento de establecer la meta. El cierre preliminar 2019, considerando turistas hospedados en hoteles y otros tipos de hospedaje, así como pasajeros y tripulantes de cruceros, supera los 22 millones de visitantes.
	P - Las empresas turísticas incrementan su capacidad para simplificar y unificar trámites administrativos mediante el uso de herramientas tecnológicas.	100.00	100.00	300.00	300.00	300.00%	300.00%	
	C01 - Esquemas de simplificación y agilización de trámites con el uso de TIC'S impulsados.	100.00	0.00	0.00	100.00	100.00%	100.00%	

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

SECRETARÍA DE TURISMO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO AVANCE DEL CUMPLIMIENTO DE METAS Y PROGRAMAS PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019								
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	METAS - AVANCES						JUSTIFICACIONES
		PROGRAMADO		REALIZADO		PORCENTAJE DE AVANCES		
		ANUAL	4to. TRIM.	4to. TRIM.	ACUM.	RESPECTO A LA META TRIM.	RESPECTO A LA META ANUAL	
E049 – Métrica e Indicadores.	F - Contribuir a consolidar a Quintana Roo como un destino competitivo y líder de la actividad turística y que como motor del desarrollo económico y social del Estado genere bienestar para todos, mediante el diseño e implementación de un sistema de información estadística integral que nos permita mediante el uso de indicadores, definir las tendencias y perspectivas para la acertada toma de decisiones.	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00%	100.00%	Se reporta al 100% derivado de cambio de metodología con relación al momento de establecer la meta. El cierre preliminar 2019, considerando turistas hospedados en hoteles y otros tipos de hospedaje, así como pasajeros y tripulantes de cruceros, supera los 22 millones de visitantes.
	P - Los habitantes de Quintana Roo se benefician por las acertadas decisiones tomadas mediante el uso de indicadores que definen las tendencias y perceptivas.	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00%	100.00%	Se realizó desarrollo conceptual del Centro de Investigación y Estadísticas Turísticas de Quintana Roo, se anexa acta y presentación. El centro y el sistema se integran al Centro Estatal de Información Estadística y Geográfica, cuya Creación coordina La SEFIPLAN. (por lo que en base a lo que se establezca se dará continuidad al proyecto).
	C01 - Sistema Estatal de Estadística e Información Turística funcionando.	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00%	0.00%	Esperando suficiencia presupuestal. Se trabaja con el Comité del Centro de Información Estadística y Geográfica, dependiente de la SEFIPLAN.
E025 - Ordenamiento Turístico.	F - Contribuir a consolidar a Quintana Roo como un destino competitivo y líder de la actividad turística y que como motor del desarrollo económico y social del Estado genere bienestar para todos, mediante el impulso del ordenamiento turístico del Estado que garantice la conservación de sus recursos naturales, culturales y sociales.	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00%	100.00%	Se reporta al 100% derivado de cambio de metodología con relación al momento de establecer la meta. El cierre preliminar 2019, considerando turistas hospedados en hoteles y otros tipos de hospedaje, así como pasajeros y tripulantes de cruceros, supera los 22 millones de visitantes.
	P - El Estado de Quintana Roo impulsa el ordenamiento turístico para garantizar la conservación de sus recursos naturales, culturales y sociales.	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00%	100.00%	Se superó la Meta establecida en este Trimestre por 6 personas, muy poca variación que también se refleja en el resultado anual ya que es un trámite que se realiza en forma periódica cada dos años.
	C01 - Iniciativas Legislativas y Regulatorias presentadas.	100.00	0.00	0.00	100.00	0.00%	100.00%	

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

SECRETARÍA DE TURISMO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO AVANCE DEL CUMPLIMIENTO DE METAS Y PROGRAMAS PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019								
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	METAS - AVANCES						JUSTIFICACIONES
		PROGRAMADO		REALIZADO		PORCENTAJE DE AVANCES		
		ANUAL	4to. TRIM.	4to. TRIM.	ACUM.	RESPECTO A LA META TRIM.	RESPECTO A LA META ANUAL	
E048 – Sustentabilidad.	F - Contribuir a consolidar a Quintana Roo como un destino competitivo y líder de la actividad turística y que como motor del desarrollo económico y social del Estado genere bienestar para todos, mediante el fomento del desarrollo sustentable de los destinos turísticos de Quintana Roo.	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00%	100.00%	Se reporta al 100% derivado de cambio de metodología con relación al momento de establecer la meta. El cierre preliminar 2019, considerando turistas hospedados en hoteles y otros tipos de hospedaje, así como pasajeros y tripulantes de cruceros, supera los 22 millones de visitantes.
	P - Las comunidades receptoras se benefician de manera económica y social por el impacto positivo que genera el fomento al desarrollo sustentable de los destinos turísticos de Quintana Roo.	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00%	100.00%	
	C01 - Plan Maestro de Turismo Sustentable Implementado.	20.00	20.00	59.65	100.00	298.25%	500.00%	En el mes de Octubre se concluyeron los procesos de certificaciones de sustentabilidad para 34 empresas, la Meta anual es de 20 certificaciones, por Lo que fue ampliamente rebasada.

Resumen de los avances, en relación a las metas establecidas para el cuarto trimestre:

- Programa **E050 – Concurrencia y Gabinete**, respecto al Fin, el avance presentado de las metas y objetivos es del **100.00%**, en relación a la meta anual. Durante este período se realizaron actividades para cumplir con las metas planteadas en los componentes que lo integran, registrándose avances en el **C01** y en el **C02** del **100.00%**, respecto a la meta trimestral.
- Programa **E047 – Diversificación**, respecto al Fin, el avance presentado de las metas y objetivos es del **100.00%**, en relación a la meta anual. Durante este período no se realizaron actividades para cumplir con las metas planteadas en el único componente que lo integra, respecto a la meta trimestral.
- Programa **E051 - Financiamiento e Inversión**, respecto al Fin, el avance presentado de las metas y objetivos es del **100.00%**, en relación a la meta anual. Durante este período se realizaron actividades para cumplir con las metas planteadas en el único componente que lo integra, registrando avances del **28.57%**, respecto a la meta trimestral.

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

- Programa **E040 - Fortalecimiento de la Oferta.**, respecto al Fin, el avance presentado de las metas y objetivos es del **100.00%**, en relación a la meta anual. Durante este período se realizaron actividades para cumplir con las metas planteadas en el único componente que lo integra, registrando avance del **9.09%**, respecto a la meta trimestral.
- Programa **M001 – Gestión y Apoyo Institucional**, respecto al Fin, no se presenta avance de las metas y objetivos, en relación a la meta anual. La entidad aclara que «Reporte 2019 del índice General de Avance en PbR-SED Entidades. De conformidad con el Documento relativo al cumplimiento de las disposiciones contenidas en el párrafo tercero del artículo 80 de la Ley General de Contabilidad Gubernamental, emitido por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP), se realizó una revisión de las principales acciones que los entes públicos han ejecutado con el objeto de contribuir a la implementación y operación del PbR-SED y se muestran, en forma general, las principales fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas que identificaron los representantes de los gobiernos subnacionales, las cuales pueden apoyar o en su caso limitar la consolidación del modelo PbR-SED en sus respectivos ámbitos. A partir de la revisión de la información del ejercicio de auto-análisis por parte de los entes públicos analizados, respecto del estado de la estrategia PbR-SED en el gobierno local, se identificaron de manera cualitativa las características que prevalecen en cuanto a su implementación y fortalecimiento. De igual forma, a fin de dar mayor sustento a lo identificado en el ejercicio de auto-análisis, se tomaron como referencia las respuestas sustentadas con evidencia documental que cada ente público proporcionó durante los ejercicios 2014 a 2018. Por lo tanto, el índice PbR-SED no cuenta con una valoración cuantitativa para el ejercicio fiscal 2019». Durante este período se realizaron actividades para cumplir con las metas planteadas en el único componente que lo integra, registrando avance del **100.00%** respecto a la meta trimestral.
- Programa **E046 – Impulso a la Promoción**, respecto al Fin, el avance presentado de las metas y objetivos es del **100.00%**, en relación a la meta anual. Durante este período se realizaron actividades para cumplir con las metas planteadas en el único componente que lo integra, registrando avance del **83.33%**, respecto a la meta trimestral.
- Programa **E052 – Innovación**, respecto al Fin, el avance presentado de las metas y objetivos es del **100.00%**, en relación a la meta anual. Durante este período no se realizaron actividades para cumplir con las metas planteadas en el único componente que lo integra, respecto a la meta trimestral.

- Programa **E049 – Métrica e Indicadores**, respecto al Fin, el avance presentado de las metas y objetivos es del **100.00%**, en relación a la meta anual. Durante este período no se realizaron actividades para cumplir con las metas planteadas en el único componente que lo integra, respecto a la meta trimestral.
- Programa **E025 - Ordenamiento Turístico**, respecto al Fin, el avance presentado de las metas y objetivos es del **100.00%**, en relación a la meta anual. Durante este período no se realizaron actividades para cumplir con las metas planteadas en el único componente que lo integra, respecto a la meta trimestral.
- Programa **E048 – Sustentabilidad**, respecto al Fin, el avance presentado de las metas y objetivos es del **100.00%**, en relación a la meta anual. Durante este período se realizaron actividades para cumplir con las metas planteadas en el único componente que lo integra registrando avance del **298.25%**, respecto a la meta trimestral.

Es importante aclarar que:

Para los programas presupuestarios **E050, E047, E051, E040, E046, E052, E049, E025, y E048**, en el indicador a nivel Fin, la entidad justifica que «Se reporta al 100% derivado de cambio de metodología con relación al momento de establecer la meta. El cierre preliminar 2019, considerando turistas hospedados en hoteles y otros tipos de hospedaje, así como pasajeros y tripulantes de cruceros, supera los 22 millones de visitantes».

CONCLUSIONES:

La información presentada por la **Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo**, refleja el avance financiero y cumplimiento de los programas con base a indicadores al 31 de diciembre de 2019. En cada uno de los apartados se emite el resultado del análisis que este Órgano Fiscalizador realiza en función a la información proporcionada.

Es importante aclarar, que este análisis no constituye una auditoría basada en los procesos sistemáticos que la caracterizan en cuanto a la planeación y la evaluación del control interno y de riesgos. La responsabilidad de la ASEQROO consistió en analizar la información presentada por la entidad fiscalizable e informar de los resultados a la Legislatura del Estado a través de la Comisión de Hacienda, Presupuesto y Cuenta, en los términos del artículo 14 de la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas del Estado de Quintana Roo; reservando la opinión en este momento en cuanto a la razonabilidad de las cifras presentadas.

L.C.C. Manuel Palacios Herrera.
Auditor Superior del Estado de Quintana Roo.